

Familywell-Mode d'emploi



Mode d'emploi

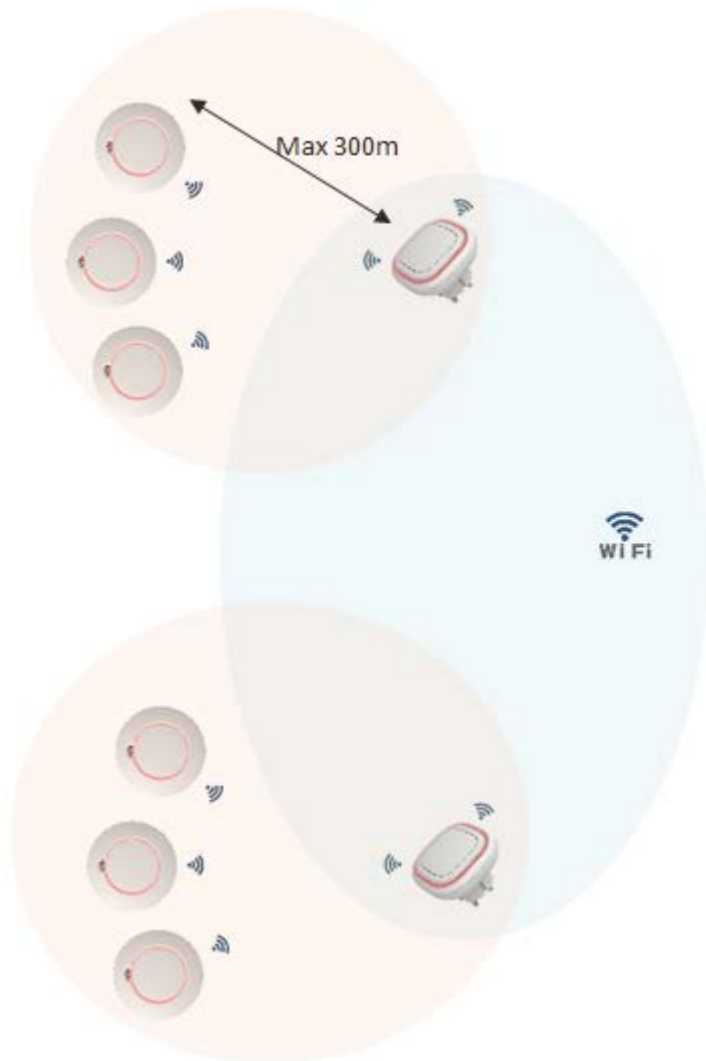
- **Connexions**
- **Télécharger l'application**
- **S'enregistrer**
- **Connexion Wifi**
- **Entrer le numéro d'urgence**
- **Connecter le détecteur avec le Gateway**
- **Tester**

FAQ / Résolution des problèmes

Remarque:

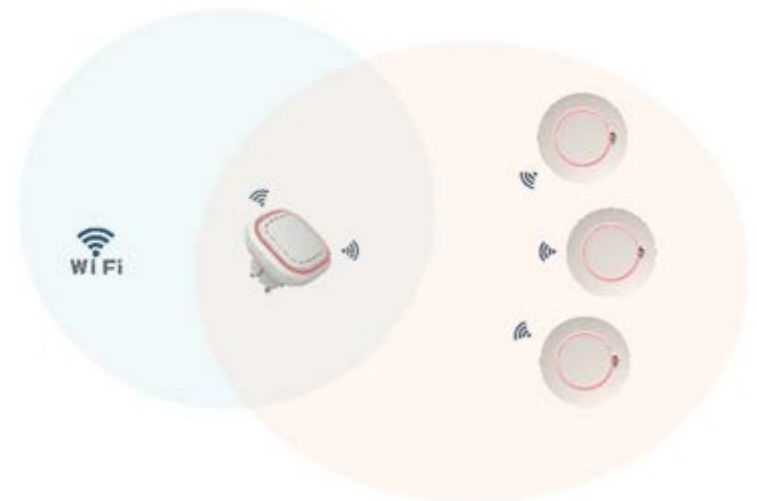
Sous réserve de modifications techniques et erreurs d'impression. Le mode d'emploi ne peut être reproduit, transmis, dupliqué ou traduit dans une autre langue, en tout ou en partie, sans l'autorisation écrite de Mentrex AG.

Familywell-Mode d'emploi



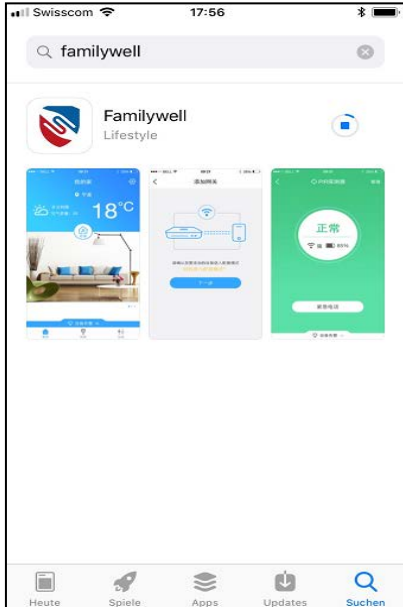
Connexions

- 1 Gateway ne peut être connectée qu'à 1 smartphone à la fois
- 1 smartphone peut être connecté à plusieurs Gateways, de préférence avec un nom d'utilisateur (à cause du message d'alarme).



Familywell-Mode d'emploi

Téléchargez l'application « Familywell »

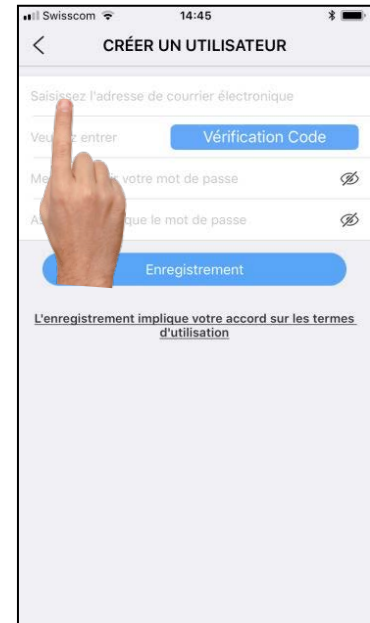
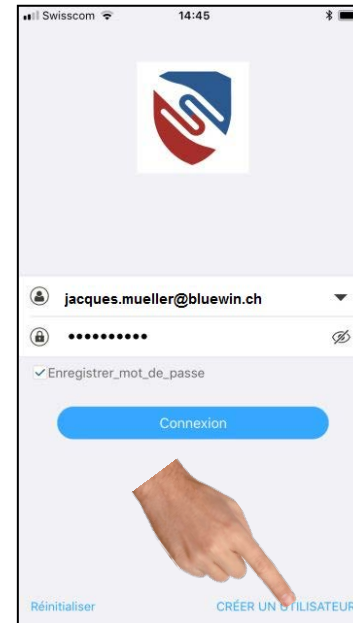


Gateway

- Vous pouvez insérer le Gateway dans une prise secteur
- Ouvrez l'application

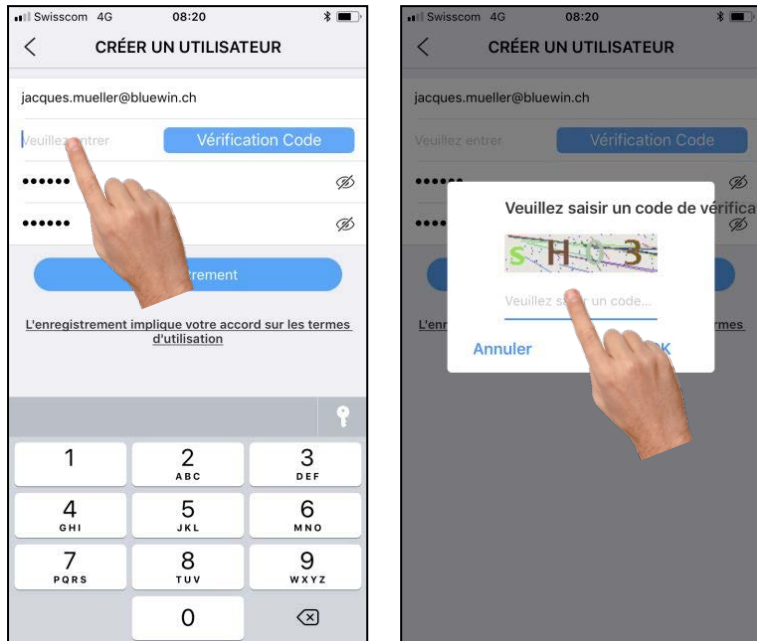
Enregistrement

- Appuyez sur la touche « créer un utilisateur » si vous n'êtes pas encore enregistré
- Ou enregistrez vous
- entrez votre adresse mail et choisissez un mot de passe (sans espaces)



Familywell-Mode d'emploi

Enregistrement



- Demandez et saisissez le code de vérification
- l'enregistrement sera confirmé par mail

Enregistrement



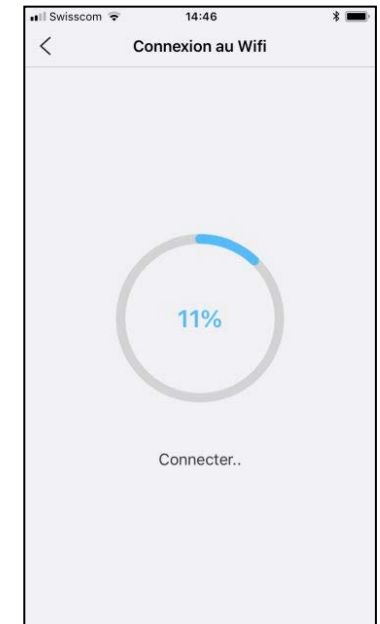
- Entrez le code obtenu par mail, terminez l'enregistrement

Familywell-Mode d'emploi

Connexion Wifi avec le Gateway

- Dès que le Gateway, branché au secteur, émet une lumière verte, appuyez sur sa touche jusqu'à ce qu'il clignote

- Connectez-vous à la Wifi et entrez le mot de passe. Le Gateway indique le statut de la connexion
- Connexion ne fonctionne pas: Pour plus d'informations, visitez FAQ / Résolution des problèmes



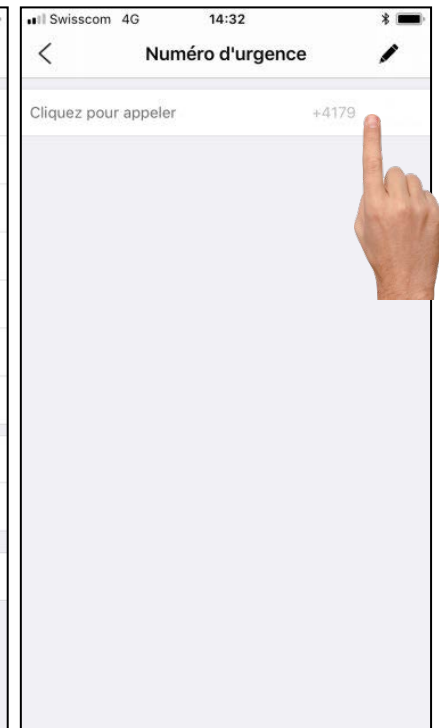
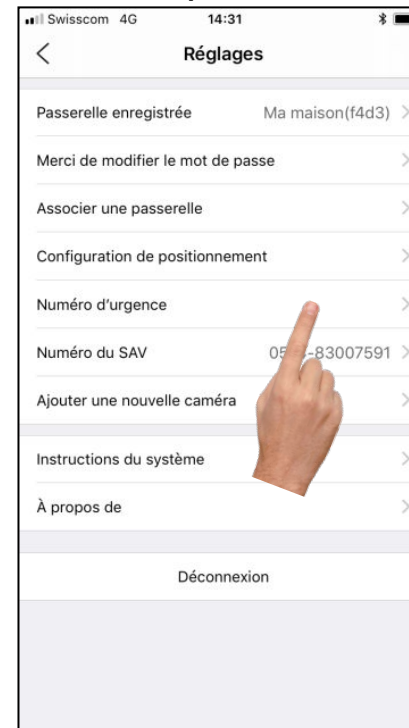
Familywell-Mode d'emploi

- L'affichage de la page de démarrage indique le succès de la connexion Wifi



Entrez le numéro d'urgence (s'il n'est pas proposé automatiquement)

- En cas d'urgence (par exemple 112)
- L'alarme du détecteur de fumée/ Gateway est automatiquement dirigée vers votre smartphone

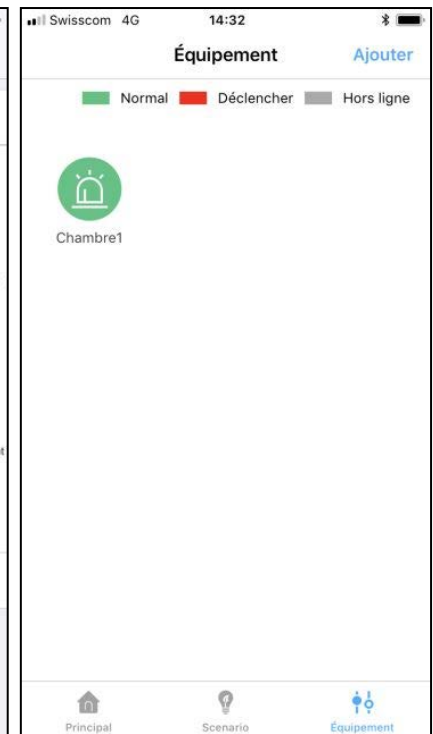
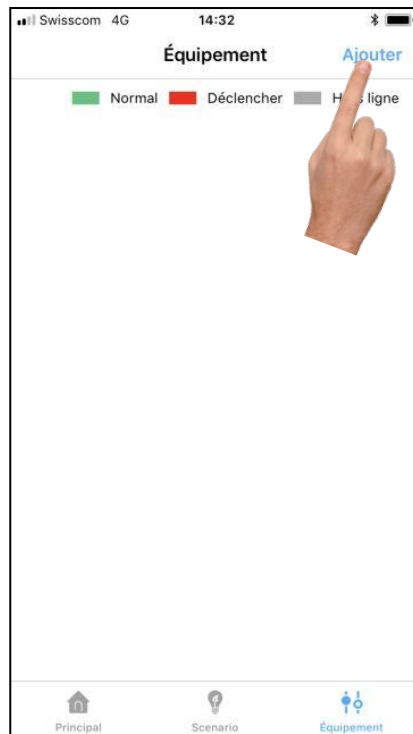


Familywell-Mode d'emploi

Connexion du détecteur avec le Gateway:

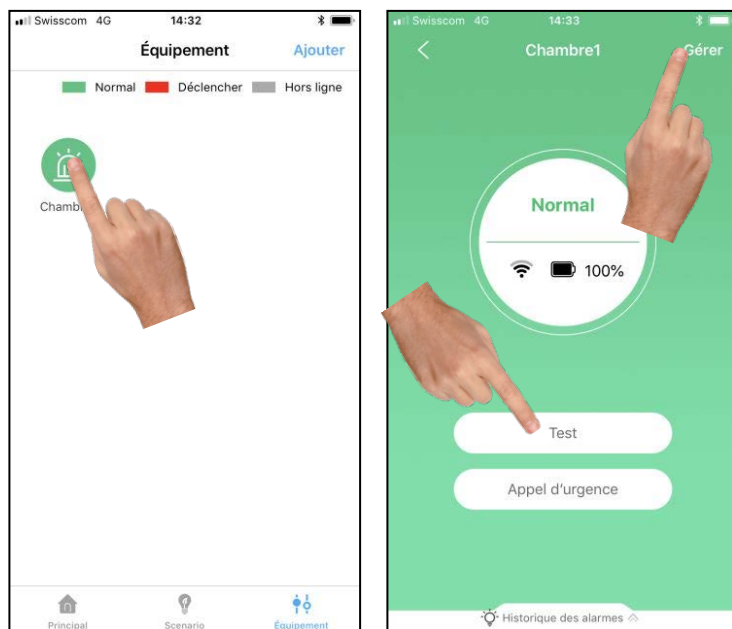
- Les piles doivent être dans le détecteur
- Choisissez « Équipement »
- Choisissez « Ajouter »

- Suivez les indications (appuyez rapidement 3x sur le bouton du détecteur, celui-ci émet une lumière rouge)
- Le détecteur apparait en gris sur l'écran, puis passe rapidement au vert



Familywell-Mode d'emploi

- En appuyant sur l'icône du détecteur, vous pourrez contrôler le signal Wifi et l'état des piles
- Vous pouvez renommer le détecteur à l'aide de la touche « Gérer » (Par exemple « bureau »)
- La touche « Test » permet de faire émettre un signal de contrôle par le détecteur
- Ajoutez jusqu'à 30 détecteurs



Votre système est activé!

- En cas d'alerte vous recevrez un message sur votre smartphone.

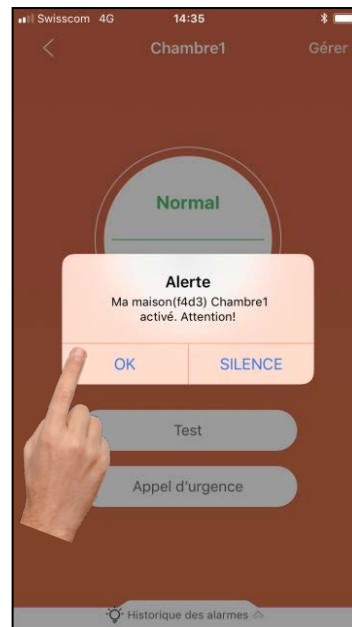
Attention:

- Ne coupez pas vos données mobiles
- Autorisez les messages Familywell
- Veillez à ne pas laisser votre smartphone en mode silence
- Ne vous déconnectez pas de l'application

Familywell-Mode d'emploi

Test:

- si vous activez la touche de test d'un détecteur, vous recevrez un message sur votre smartphone
- La touche « OK » permet d'interrompre le signal d'alarme



- Vous pouvez accéder à l'historique des alarmes (et l'effacer) en effleurant l'icône « Historique des alarmes »



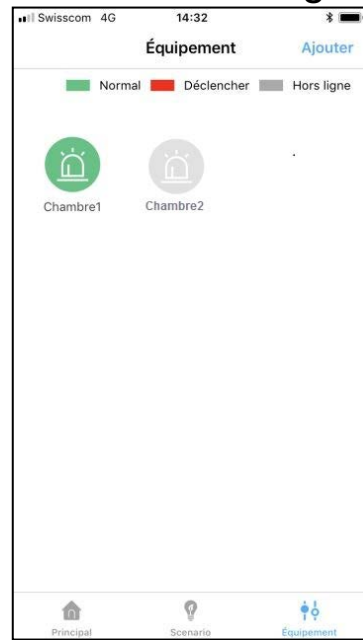
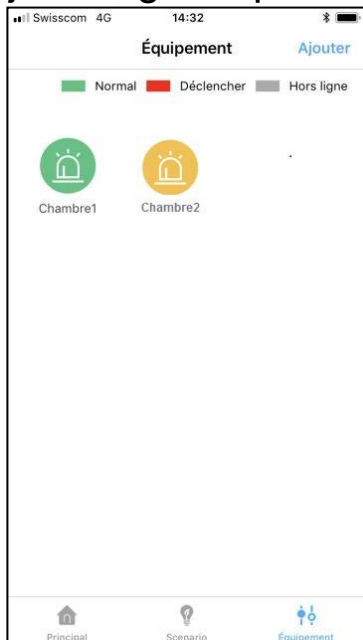
Familywell-Mode d'emploi

FAQ/ Résolution des problèmes

- **Accès à votre position:** l'accès à votre position doit être autorisé pour profiter du service météo.
- **Actualisation:** l'état des détecteurs et le signal Wifi ne sont pas en contrôle continu. L'actualisation toutes les 20 minutes permet l'économie des piles.
- **En cas d'alerte:** les détecteurs ainsi que le Gateway émettent un signal d'alarme - vous recevez simultanément un message d'alerte sur votre smartphone.
- **En cas de coupure de courant:** les détecteurs continuent de communiquer entre eux, cependant il ne sera pas envoyé de message sur votre smartphone en cas d'alerte.
- **Connexion ne fonctionne pas:**
 - le Wifi / mot de passe n'est pas ok.
 - le débit de transmission ($\geq 125\text{kBit/s}$) est trop petit; Vérification par exemple avec l'App "cnlab speedtest " ; Essayez l'installation en dehors des heures d'exploitation normale.
 - Router à plusieurs fréquences (par exemple Swisscom Internet-Box 2) : Autoriser le router à émettre à 2.4 GHz, désactiver les autres fréquences temporairement (sur la page Swisscom ou avec l'aide de la hotline technique), ou donnez à chaque fréquence son propre nom WLAN.
 - SSID (nom WLAN) sans espaces ni caractères spéciaux.
 - votre firewall bloque Familywell.
 - Eteignez l'amplificateur, l'émetteur, etc.

Familywell-Mode d'emploi

- **Déchargement des piles:** signalé par un bip sonore émis par le détecteur ainsi que par la couleur de son icône sur l'application. Jaune – durée de fonctionnement env. 7 jours ; gris – piles entièrement déchargées
- **Gateway:** peut également être branché ailleurs après l'installation. Il ne doit pas clignoter (mauvaise connexion Wifi). Les appareils existants restent programmés. Plusieurs Gateway peuvent être enregistrées sous un nom d'utilisateur.
- **Langue:** identique au réglage de langue de votre smartphone .
- **Les messages n'arrivent pas:**
 - Ne coupez pas vos données mobiles.
 - Autorisez les messages Familywell.
 - Veillez à ne pas laisser votre smartphone en mode silence.
 - Vous êtes connecté avec le nom d'utilisateur correct.
 - Connexion Internet disponible?
 - Connexion Wifi disponible et stable (le gateway ne doit pas clignoter)?
- **Différents noms d'utilisateur:** possible, mais vous ne recevez les alarmes que du réseau avec le nom d'utilisateur connecté.



Familywell-Mode d'emploi

- **Le message hors connexion signifie:**
 - Interruption de courant électrique
 - Interruption Wifi
- **Météo:** la météo indiquée est celle de votre position actuelle et non celle de l'emplacement du Gateway.
- **Scènes:** ce mode n'est pas employé pour les détecteurs de fumée; il est conçu pour l'utilisation de caméras, détecteurs à infrarouge et détecteurs d'effraction (actuellement non disponibles dans l'assortiment Mentrex).
- **Si les détecteurs restent invisibles à l'écran:**
 - passé un délai de 20 minutes au plus après enregistrement, activez la touche de test des détecteurs.
 - Eteignez l'amplificateur, l'émetteur, etc.
- **Test:** l'activation de la touche de test d'un détecteur entraîne l'émission d'un bip sonore sur ce même détecteur ainsi que l'envoi d'un signal d'alerte à votre smartphone. Les autres détecteurs ne réagissent pas.